

「カインドプラン」御中

この度のエクステリア設計「カインドプラン」とのご縁は、偶然通りかった某現場での大工さんとの出会いがきっかけでした。お蔭で「ウッドデッキ」は期待の出来上がりに喜んでおります。

下記はご要望「お客様の声」にお応えするものです。

《記》

- I) 10余年を経過したわが家のウッドデッキを新しくするに際し、当初は腐食の懸念から「人工木」に関心が注がれたが、やはり「ウッド」の木肌感は捨て難く、思案中に耐久性について水中でも30年、更にメンテがフリーの「ウリン材」を“ウェブサイト”で知った。
- II) 「カインドプラン」への依頼を決定する過程において、他「エクステリア」数社の交渉での問題は、①依頼の見積仕様に粗さが目立ち誠実・誠意が感じられない。②作業評価の峻別は出来上がって見ないとわからないことへの不安。③これを確かめるべき家庭向け実績の確認は実は容易でない、等があった。
- III) 以上のような状況下で今回の「カインドプラン」との縁は幸運であった。
施行事例に関して何よりの安心と信頼の好材料となった事は「カインドプラン」所長 浅谷氏自らのご自宅の見学が可能であったこと。また「ウッドデッキ」のできばえは、大工さんの迅速・丁寧な仕事振りをも含め満足できた。
- IV) 敢えて問題を挙げれば、撤去⇒材料搬入⇒作業着手までの日程に空白期間が生じた点である。
日程調整の進捗状況についてはその都度、当方から問合せをせずとも、積極的に連絡が欲しかった。几帳面な契約書に反し、唯一この点が当方の当初解釈と相違となった。以上